

I. 【トラベラーズガイド Traveler's Guide】利用規約

第1章 総則

第1条(適用)

1. 本利用規約(以下「本規約」といいます)は、【イーマッチング株式会社】(以下「当社」といいます)が提供するマッチングサービス「【トラベラーズガイド Traveler's Guide】」(以下「本サービス」といいます)の利用に関する一切の事項に適用されます。
2. 利用者は、本規約に同意した上で本サービスを利用するものとします。

第2条(定義)

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによります。

1. **本サービス**: 当社が運営する、旅行者とガイドをマッチングし、旅行サービスを提供するプラットフォーム「【サイト名】」
2. **利用者**: 本サービスを利用する全ての個人および法人(旅行者およびガイドを含む)
3. **旅行者**: 本サービスを通じてガイドにサービスの提供を依頼する目的で登録した利用者
4. **ガイド**: 本サービスを通じて旅行者に旅行関連サービスの提供を行う目的で登録した利用者
5. **サービス取引**: 旅行者とガイドとの間で締結される個別のサービス提供契約

第3条(本サービスの概要)

本サービスは、旅行者とガイド間のサービス取引を支援するためのプラットフォームを提供するものであり、当社自身が旅行サービスを提供するものではありません。当社は、サービス取引の当事者とはならず、サービス取引上の責任は、旅行者とガイドの間に解決されるものとします。

第2章 登録およびアカウント

第4条(利用登録)

本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます)は、当社が定める方法により登録申請を行い、当社の承認をもって登録が完了します。

第5条(禁止事項および利用停止・登録抹消)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
 - **直接取引の禁止**: 本サービスを介さずに、利用者間で直接契約や金銭のやり取りを行う行為、またはそれを勧誘する行為。
 - 法令、公序良俗に違反する行為。
 - 他の利用者、第三者、または当社に損害を与える行為。
 - 虚偽の情報や不正確な情報を登録または投稿する行為。
 - 本サービスの運営を妨害する行為。
2. 当社は、利用者が前項の禁止事項に違反した場合、その他当社が不適当と判断した場合、事前に通知することなく、当該利用者の利用停止、登録抹消、またはサービス取引の取り消しを行うことができるものとします。

第3章 サービス取引と決済

第6条(サービス取引の成立)

サービス取引は、旅行者がガイドの提示するサービスに申し込み、お互いがメッセージ交換して納得した予算金額で、先ずは旅行者が以下のいずれかの方法で支払い、その振込完了のエビデンスをガイドにアップロードすることで注文確定した後、ガイドが振込完了エビデンスを参照して注文確定した時点で成立するものとします。

1. 予算金額の一部代金である保証金(旅行者が注文確定後、キャンセル時に負担する金額)を、ガイドの銀行口座に振込して、その振込完了エビデンス(銀行の振込終了画面のコピー)を本サービスでアップロードして、注文確定とする。
★ なお、予算金額の残金は、現地で、旅行者がガイドに直接支払って下さい。
2. 予算金額を、当社の銀行口座に振込して、その振込完了エビデンス(銀行の振込終了画面のコピー)を本サービスでアップロードして、注文確定とする。
★ 現地でのサービス完了後、旅行者の評価が入力された時点で、当社からガイドの銀行口座に全額が振込まれます。
★ この場合、旅行者は 990 円(振込代行手数料)を予算金額にプラスして振込して下さい。

第 7 条(料金および支払)

1. 本サービスは、全て、無料で利用できます。
当社は、旅行者またはガイドから、利用料金は頂きません。
2. 銀行振込にかかる手数料
旅行者が第 6 条、旅行者とガイドが **Ⅲ.キャンセルポリシー**で、銀行振込する場合、銀行振込手数料は、振込元が負担するものとします。
当社が第 6 条、**Ⅲ.キャンセルポリシー**で銀行振込代行する場合、1回の振込に対して 990 円、旅行者またはガイドが負担するものとします。

第 4 章 免責事項

第 8 条(免責)

1. 当社は、本サービスに関連して発生した旅行者とガイド間の紛争、損害などについて一切責任を負いません。
2. 本サービスが提供する情報は、正確性、完全性、信頼性を保証するものではありません。
3. 当社は、本サービスの停止、中断、廃止によって利用者に生じた損害について、一切責任を負いません。

第 5 章 その他

第 9 条(本規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、利用者に事前に通知することなく本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、本サービス上に掲載された時点から効力を生じるものとします。

第 10 条(準拠法および管轄裁判所)

本規約の解釈にあたっては日本法を準拠法とし、本サービスに関する一切の紛争については、【イーマッチング株式会社】の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

II. 【トラベラーズガイド Traveler's Guide】ご利用ガイドライン

本ガイドラインは、利用規約に基づき、旅行者とガイドが安全かつ円滑に本サービスを利用するための具体的なルールを定めるものです。

1. 取引に関する基本原則

- **サービス内容の明確化:** ガイドは、提供するサービスの内容、料金、所要時間、キャンセル条件、集合場所などを明確に提示しなければなりません。
- **事前のコミュニケーション:** 旅行者とガイドは、申込前にメッセージ機能などを利用して、不安な点や疑問点を解消し、双方合意の上で取引を開始してください。
- **サービスの実施:** ガイドは、成立したサービス取引の内容に従い、責任をもってサービスを実施してください。

2. 禁止事項(特に重要なもの)

利用規約 第5条に定める事項に加え、特に以下の行為を固く禁止します。

- **不適切な行為:**
 - 旅行者を騙したり、不当に高額な料金を要求したりする行為。
 - 相手の人格を否定するような誹謗中傷、ハラスメント行為。
 - 法令や現地(旅先)のルール・慣習に違反するようなサービスを依頼・提供する行為。
- **個人情報の不適切な取り扱い:**
 - 取引に必要な範囲を超えて、相手の個人情報(パスポート情報、クレジットカード情報など)を要求する行為。
 - 相手の同意なく個人情報を第三者に開示する行為。

3. トラブル発生時の対応

- **自己解決の原則:** サービス実施中の問題や誤解が生じた場合、まずは当事者である旅行者とガイドの間で誠意をもって解決に努めてください。
 - **当社への報告:** 当事者間での解決が困難な場合、または禁止事項に該当する重大な違反行為があった場合は、速やかに【イーマッチング株式会社】まで報告してください。当社は、事実確認の上、利用規約に基づき適切な対応を行います。
-

Ⅲ. 【トラベラーズガイド Traveler's Guide】キャンセルポリシー

本ポリシーは、本サービスを通じて成立したサービス取引の旅行者またはガイドのいずれかの都合によるキャンセル時の返金条件を定めるものです。

1. 旅行者都合によるキャンセル

旅行者が注文確定時に、予算金額の一部代金である保証金（旅行者が注文確定後、キャンセルした場合支払う金額）をガイドの銀行口座に振込した場合は、ガイドはその保証金を、キャンセル料として充当して下さい。

旅行者が注文確定時に、予算金額の全額プラス 990 円を、当社の銀行口座に振込した場合、当社は予算金額の全額から、保証金額をガイドに振込、旅行者へは残金（予算金額 － 保証金額 － 990 円）を返金します。

★ この場合、旅行者は振込代行手数料を 1,980 円、負担することとなります。

2. ガイド都合によるキャンセル

旅行者が注文確定時に、予算金額の一部代金である保証金（旅行者が注文確定後、キャンセルした場合支払う金額）をガイドの銀行口座に振込した場合は、ガイドは、その保証金を当社から連絡する旅行者の銀行口座に振込して返金して下さい。

旅行者が注文確定時に、予算金額の全額プラス 990 円を、当社の銀行口座に振込した場合、当社は予算金額の全額を旅行者へ返金します。

3. 銀行振込にかかる手数料

旅行者が第 6 条、旅行者とガイドが Ⅲ.キャンセルポリシーで、銀行振込する場合、銀行振込手数料は、振込元が負担するものとします。

当社が第 6 条、Ⅲ.キャンセルポリシーで銀行振込する場合、1 回の振込に対して 990 円、旅行者またはガイドが負担するものとします。

IV. 【トラベラーズガイド Traveler's Guide】プライバシーポリシー

【イーマッチング株式会社】(以下「当社」といいます)は、当社が提供するサービス「【トラベラーズガイド Traveler's Guide】」における個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)を定めます。

第1条(個人情報)

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報保護法に定める「個人情報」を指し、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、決済情報(銀行口座情報など)、サービス利用履歴など、当該情報単体または他の情報と容易に照合することで特定の個人を識別できる情報を指します。

第2条(個人情報の取得と利用目的)

当社が個人情報を取得・利用する目的は、以下の通りです。

1. 本サービスの提供・運営のため(旅行者とガイドのマッチング、サービス取引の履行、決済処理など)。
2. 本人確認および不正利用の防止のため。
3. お問い合わせへの対応やサービスに関する連絡のため。
4. メールマガジンやキャンペーンなど、当社または提携事業者のサービスに関する情報提供のため。
5. サービスの改善、新サービスの開発、および統計データの作成のため。

第3条(個人情報の第三者提供)

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
3. サービス取引の履行に必要な範囲で、取引の相手方(ガイドまたは旅行者)に開示する場合。
4. 決済処理のために、決済代行会社に提供する場合。
5. その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合。

第4条(個人情報の開示、訂正、利用停止など)

当社は、本人から個人情報の開示、訂正、利用停止を求められたときは、本人からの請求であることを確認した上で、速やかにこれに対応します。

第5条(Cookieの使用について)

本サービスでは、利用者の利便性向上、および統計的な利用状況の把握のために Cookie を使用することがあります。利用者はブラウザの設定を変更することで Cookie の使用を拒否することができますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できなくなる場合があります。

第6条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせ、個人情報の開示請求などは、以下の窓口までお願いいたします。

運営者名	【イーマッチング株式会社】
サイト名	【トラベラーズガイド Traveler's Guide】

運営者名	【イーマッチング株式会社】
担当部署	【WEBサービス部】
連絡先	【info@e-travel.site】